

Toimivax Oy omavalvontaohjelma



Omaoalvontaohjelman sisältö

Johdanto	3
1. Tehtävien lainmukainen hoitaminen	4
2. Tehtyjen sopimusten noudattaminen	4
3. Palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja yhdenvertaisuus	5
3.1 Palvelujen saatavuus.....	5
3.2 Palvelujen jatkuvuus.....	5
3.3 Palvelujen turvallisuus ja laatu.....	5
3.4 Palvelujen yhdenvertaisuus.....	8
4. Havaittujen puutteellisuuden korjaaminen	9
5. Seurantaan perustuvien havaintojen ja niiden perusteella tehtävien toimenpiteiden julkaiseminen	9

Johdanto

Omavalvonta on sisäisen valvonnan osa-alue, joka tähtää palveluiden laadun ja palvelutasovaatimusten täyttymiseen. Hallintosäännössä määritellään sisäinen valvonta, johon kuuluvat muun muassa sisäinen tarkastus, riskienhallinta, vaatimuksenmukaisuus (ml. sopimusten valvonta ja varautumisen vaatimukset), hyvä hallintotapa sekä omavalvonta.

Omavalvonta kohdistuu sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen palvelujen järjestämiseen ja tuottamiseen. Omavalvonnalla varmistetaan asiakkaiden ja potilaiden perusoikeudet, asiakas- ja potilasturvallisuus, laadultaan hyvät sosiaali- ja terveyspalvelut sekä eri toimijoiden toimintaedellytysten ja velvollisuuksien yhdenmukaisuus.

Omavalvonta on valvonnan tärkein muoto. Se tarkoittaa toiminnan jatkuvaa arviointia ja kehittämistä asiakkaan näkökulmasta. Omavalvonta on asiakas- ja potilasturvallisuustyötä, laatutyötä ja hyvää asiakaspalvelua. Viranomaisvalvonnan tehtävänä on edistää ja varmistaa omavalvontaa sekä puuttua asioihin silloin, kun omavalvonta ei riitä. Hyvinvointialueen ja yksityisen palveluntuottajan on laadittava vastuulleen kuuluvista tehtävistä ja palveluista omavalvontaohjelma.

Tällä Toimivax Oy:n omavalvontaohjelmalla varmistetaan, että yrityksen asiakkaat saavat laadukkaita ja turvallisia palveluita. Tavoitteeseen päästään varmistamalla hyvä johtaminen, riittävät henkilöstöresurssit, henkilöstön osaaminen sekä sujuvat työprosessit. Onnistuminen varmistetaan palvelujen laadun ja turvallisuuden seurannalla ja valvonnalla sekä prosessien jatkuvalla kehittämisellä.

Yrityksellä on vastuu toiminnan asianmukaisuudesta ja tuottamiensa palvelujen laadusta sekä asiakasturvallisuudesta. Omavalvontaa toteutetaan päivittäisessä toiminnassa, ja siihen sisältyy myös henkilöstön riittävyden jatkuva seuranta.

1. Tehtävien lainmukainen hoitaminen

Hyvinvointialueen omavalvontaohjelma antaa yrityksen palveluiden ja toiminnan tuottamiseen pääperiaatteet. Pohteen hyvinvointialueen strategia, hyvinvointisuunnitelmat ja muut linjaukset raamittavat yrityksen toimintaa osaltaan. Näistä löytyy lisätietoa Pohteen hyvinvointialueen omavalvontaohjelmasta.

Tässä omavalvontaohjelmassa keskitytään Toimivax Oy:n yrityksen palveluiden tuottamiseen ja omavalvontaan. Yhdistyksen toimintaa ohjaa edellä mainittujen Pohteen hyvinvointialueen ohjeiden lisäksi:

Yrityksen strategia

Strategia on laadittu vuosille 2024–2027.

Kelan palvelukuvaus sekä muiden maksajatahojen sopimukset

Nämä operatiivista työtä ohjaavat ohjeet ym. ovat työntekijöiden saatavilla ja ne voidaan antaa pyydettyä antaa asiakkaille tai heidän läheisilleen ja yhteistyökumppaneille.

2. Tehtyjen sopimusten noudattaminen

Toimivax Oy:n omavalvontaohjelman tavoitteena on varmistaa, että toiminta vastaa asiakkaiden ja fysio- ja toimintaterapeuttien tarpeita ja että toiminta on laadukasta ja turvallista. Omavalvontaohjelman avulla seurataan myös, että toimintakeskus noudattaa voimassa olevia lakeja ja asetuksia.

Hyvinvointialueen tehtävänä on varmistaa omavalvonnalla, että sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja yksityiseltä palveluntuottajalta hankittaessa on huomioitu seuraavat seikat

- yhdenvertaisuuden toteutuminen
- palveluiden hankkiminen ei vaaranna järjestämisvastuun toteutumista
- yksityiseltä tuottajalta ei hankita palvelua, johon sisältyy julkisen vallan käyttöä
- vastuu palveluntarpeen arvioinnista säilyy hyvinvointialueella

Yritys noudattaa osaltaan samoja periaatteita omassa toiminnassaan. Yritys huolehtii vastuullisesta ja oikeanlaisesta hankinnasta, noudattaa viranomaisen säätämiä lakeja ja antamia ohjeita. Vastuullisena toimijana yritys puuttuu aktiivisesti, ennakoivasti, nopeasti ja huolella, jos herää huoli epäasiallisesta tai vilpillisestä toiminnasta.

Sopimusten teossa noudatetaan seuraavia periaatteita:

- Sopimusten laadinta on läpinäkyvää
- Sopimusten palvelukuvauksiin suhtaudutaan huolella niin hankinnoissa kuin ostoissa
- Sopimusasioissa tuetaan tiivistä tiedonvaihtoa puolin ja toisin
- Varmistetaan, että kestävä kehitys ja eettisyys on huomioitu

- Varmistetaan, että laadun sekä asiakasturvallisuuden rakenteet, roolit ja vastuut on huomioitu
- Sopimuksissa on työkalut laadun ja asiakasturvallisuuden seurantaan, käsittelyyn, raportointiin ja arviointiin.
- Sopimuksissa on huomioitu riskien arviointi ja hallinta
- Sopimuksissa on näkyvissä kuvaus sosiaaliasiamestoinnasta
- Yritys varmistaa palveluiden käyttäjien osallistumisen ja varmistaa, että osallisuuden minimikriteerit täyttyvät ja palveluiden käyttäjien kokemukset huomioidaan
- Yritys sitoutuu kaikissa sopimuksissa julkisen toimijoiden kanssa säännöllisen työturvallisuuden, työhyvinvoinnin ja työolosuhteiden sekä henkilöstön riittävyyden seurantaan ja raportointiin.

3. Palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja yhdenvertaisuus

3.1 Palvelujen saatavuus

Omavalvonnalla varmistetaan, että suunniteltava ja toteutettava sosiaali- ja terveydenhuolto on sisällöltään, laajuudeltaan ja laadultaan sellaista kuin asiakkaiden tarve edellyttää ([Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 612/2021](#) 4 §, STM: [Sosiaalipalvelujen saatavuus](#), THL: [Sosiaali- ja terveystalvelujen saatavuuden parantaminen, mukaan lukien mielenterveys- ja päihdepalvelut](#)).

Omavalvonnalla varmistetaan, että tuotetut ja hankitut palvelut on kuvattu ja niiden toteutumista seurataan yhdenvertaisin perustein. Yrityksen ja hyvinvointialueen ja muiden hankintaorganisaatioiden palvelujen seuranta tapahtuu sopimuksen kautta.

3.2 Palvelujen jatkuvuus

Yrityksen tuottamien palveluiden jatkuvuutta arvioidaan koko palvelutapahtuman läpi. Palvelujen suunnittelu ja toteutus varmistavat sen, että palveluketjut ovat sujuvia. Tämä sisältää hoito- ja palvelusuhteen sekä siihen liittyvän vuorovaikutuksen jatkuvuuden. Tiedonkulun jatkuvuutta hyvinvointialueelle varmistetaan sillä, että palvelunkäyttäjää koskeva tieto siirtyy katkeamatta hyvinvointialueelle sovitulla tavalla.

Yritys on varautunut häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin laatimalla valmiussuunnitelman.

3.3 Palvelujen turvallisuus ja laatu

Omavalvonnalla varmistetaan, että yrityksessä tehdään systemaattista työtä, joka tukee laadukkaan ja turvallisen palvelun kokonaisuutta ja toimintatapojen kehittämistä. Omavalvonnalla varmistetaan toiminnan jatkuva kehittäminen ja toiminnan riskien säännöllinen arviointi.

Omavalvontasuunnitelmissa on kuvattava, miten asiakkaiden saaman palvelun laatua ja palvelun yhdenvertaisuutta seurataan.

Yrityksen omavalvontasuunnitelmissa on kuvattu, miten asiakkaiden sekä heidän omaistensa ja läheistensä kokemuksia seurataan. Lisäksi niissä on kuvattu, miten asiakkaan oikeuksiin kuuluviin muistutuksiin ja kanteluihin palvelujen toteutumisesta vastataan ja miten sosiaaliasiamestoiminnan kautta edistetään asiakkaiden oikeuksien toteutumista.

Sopimusten noudattaminen

Omavalvontaohjelman osana on tärkeää varmistaa myös sopimusten noudattaminen. Tämä tarkoittaa sitä, että Toimivax Oy:n on noudatettava kaikkia sen kanssa solmittuja sopimuksia, kuten asiakassopimuksia, palvelusopimuksia ja toimitussopimuksia.

Sopimusten noudattaminen on tärkeää asiakkaiden, yhteistyökumppaneiden ja muiden sidosryhmien luottamuksen säilyttämiseksi. Se on myös tärkeää yrityksen toiminnan jatkuvuuden kannalta.

Sopimusten noudattamisen varmistamiseksi Toimivax Oy:n on:

- Laadittava selkeät ja yksiselitteiset sopimukset. Sopimusten tulee olla helposti ymmärrettäviä ja niissä tulee olla kaikki olennaiset tiedot.
- Seurattava sopimusten toteutumista säännöllisesti. Seurannassa tulee kiinnittää huomiota siihen, että sopimukset täyttyvät ja että niissä olevat määräykset noudatetaan.
- Otettava tarvittaessa yhteyttä yhteistyökumppaneihin, jos sopimuksissa ilmenee ongelmia. On tärkeää pyrkiä ratkaisemaan ongelmat yhteistyössä yhteistyökumppaneiden kanssa.

Sopimusten noudattamista voidaan edistää myös sisäisellä viestinnällä ja koulutuksella. Työntekijöiden tulee olla tietoisia sopimusten merkityksestä ja siitä, miten sopimuksia tulee noudattaa.

Sopimusten noudattamisen vaikutukset

Sopimusten noudattamisella on positiivisia vaikutuksia yrityksen toimintaan. Se:

- Parantaa yrityksen luottamusta asiakkaisiin, yhteistyökumppaneihin ja muihin sidosryhmiin.
- Lisää yrityksen kilpailukykyä.
- Vähentää riskejä, jotka liittyvät sopimusten rikkomiseen.

Sopimusten noudattaminen on tärkeä osa Toimivax Oy:n omavalvontaohjelmaa. Se auttaa varmistamaan, että yritys toimii laadukkaasti ja luotettavasti.

Omavalvontaohjelmassa on tärkeää valvoa myös ostopalveluiden ja Kelan sopimusten lainmukaista noudattamista. Tämä tarkoittaa sitä, että Toimivax Oy:n on varmistettava, että se ostaa palveluita lainmukaisesti ja että se noudattaa Kelan sekä muiden kanssa solmittuja sopimuksia.

Kelan sopimusten lainmukaisen noudattamisen valvomiseksi Toimivax Oy:n on:

- Tutustuttava Kelan ja hyvinvointialueiden sopimuksiin huolellisesti. Kelan ja hyvinvointialueiden sopimuksissa määritellään, miten palvelut tulee tuottaa ja miten kustannukset maksetaan.
- Seurattava Kelan ja hyvinvointialueiden sopimusten toteutumista säännöllisesti. Seurannassa tulee kiinnittää huomiota siihen, että sopimukset täyttyvät ja että niissä olevat määräykset noudatetaan.
- Otettava tarvittaessa yhteyttä Kelaan ja hyvinvointialueiden ostopalveluun, jos sopimuksissa ilmenee ongelmia. On tärkeää pyrkiä ratkaisemaan ongelmat yhteistyössä Kelan ja hyvinvointialueiden kanssa.

Ostopalveluiden ja Kelan sekä hyvinvointialueiden sopimusten lainmukaisen noudattamisen valvonta on tärkeää, koska se auttaa varmistamaan, että Toimivax Oy toimii lain- sekä sopimusten mukaisesti.

Ostopalveluiden ja Kelan sopimusten lainmukaisen noudattamisen valvontaprosessi.

1. Ostopalvelusopimusten hyväksyminen
2. Sopimusten toteutumisen seuranta

Sopimusten toteutumista tulee seurata säännöllisesti. Seurannassa tulee kiinnittää huomiota siihen, että sopimukset täyttyvät ja että niissä olevat määräykset noudatetaan.

3. Ongelmien ratkaiseminen

Jos sopimuksissa ilmenee ongelmia, on tärkeää pyrkiä ratkaisemaan ongelmat yhteistyössä ostopalveluntarjoajan tai Kelan kanssa.

1. Korjaavien toimenpiteiden toteuttaminen

Jos ongelmia ei voida ratkaista yhteistyössä, on Toimivax Oy:n toteutettava tarvittavia korjaavia toimenpiteitä.

Tarvittavat resurssit

Yrityksen toimintaa valvoo Pohteen hyvinvointialueen valvonta, aluehallintovirasto ja muut toimintaan liittyvät viranomaiset, kuten työterveysviranomainen.

Omavalvontaohjelmassa varmistetaan, että työntekijöillä on riittävä osaaminen ja ammattitaito toimiakseen toiminta- ja fysioterapeutteina. Työntekijät koulutautuvat säännöllisesti ja heillä on mahdollisuus osallistua erilaisiin kehittämishankkeisiin.

Henkilöstösuunnittelulla varmistetaan, että terapeuteilla on sopiva määrä sen tarvitsemaa osaamista sekä ennakoidaan henkilöstön kehittämistarvetta ja -kustannuksia.

Omaevalvontasuunnitelma

Omaevalvontasuunnitelma on yrityksen antama lupaus palvelunsa laadusta ja turvallisuudesta. Omaevalvontaohjelmassa varmistetaan, että fysio- ja toimintaterapia toteutetaan laadukkaasti ja asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. Terapeutit dokumentoivat toimintaterapian toteutuksen ja asiakkaan edistymisen.

Omaevalvontasuunnitelma on laadittu toimintayksikön johdon ja henkilökunnan yhteistyönä, jotta omaevalvonnasta tulee osa arkityötä ja myös henkilökunta oppii arvioimaan omaa toimintaansa. Omaevalvontasuunnitelma on julkisesti näkyvillä ja sen toteutumista on seurattava. ([Laki yksityisistä sosiaalipalveluista 922/2011](#))

Omaevalvonta voidaan jäsentää kolmelle eri tasolle: ammattihenkilöiden henkilökohtainen itseensä kohdentuva omaevalvonta, palvelutuottajien omaevalvonta ja järjestämisvastuussa olevien hyvinvointialueiden omaevalvonta.

Lääkehoitosuunnitelma

Toimivax Oy:ssa ei toteuteta lääkehoitoa.

Tietoturvasuunnitelma

Yhdistyksessä on tehty tietoturvaseloste, jossa kuvataan tietoturvan varmistaminen yhdistyksessä. Selosteesta käy ilmi asiakas- ja potilastietojen ja tietojärjestelmien käsittelyyn liittyvät asiakastietolain 27 § vaatimukset.

Riskienhallintasuunnitelma

Riskienhallinta on osa yksiköiden normaalia toimintaa. Riskiarviointia tehdään sekä yksilötasolla päivittäisessä työssä, että johtajien päätöksenteossa, kaikilla organisoitumisen tasoilla.

Yritys toteuttaa riskien hallintaa työsuojelun alaisuudessa. Työsuojelutoimikunnassa käsitellään riskienarviointia vuosittain ja tarvittaessa useammin.

Ennakoiva riskien arviointi on osa jatkuvaa toiminnan kehittämistä sekä yksikkö- että organisaatiotasolla. Johdon ja/tai yksikön esihenkilön vastuulla on päättää, mitkä riskit ovat hyväksyttäviä ja mitä toimenpiteitä vaaditaan riskien poistamiseksi tai pienentämiseksi ja saamiseksi hyväksyttävälle tasolle.

Omaevalvontaohjelmassa varmistetaan, että vastaanotot ovat turvalliset sekä asiakkaille että työntekijöille. Vastaanottotilat on varustettu tarvittavilla turvallisuusvälineillä ja terapeutit ovat koulutettuja toimimaan turvallisesti myös muissa ympäristöissä (esim. kotikäynnit).

3.4 Palvelujen yhdenvertaisuus

Yritys noudattaa kaikissa toiminnassaan yhdenvertaisuuden periaatteita. Palveluiden järjestämisessä tämä huomioidaan erityisen tarkasti huolehtimalla, että kaikki työntekijät ovat sitoutuneet yhdenvertaiseen kohtaamiseen ja palveluun.

4. Havaittujen puutteellisuuksien korjaaminen

Omavalvontasuunnitelmassa on kuvattu konkreettisesti, miten havaitut epäkohdat korjataan. Yritys vastaa palvelujen saatavuudessa, jatkuvuudessa, turvallisuudessa ja laadussa sekä asiakkaiden yhdenvertaisuudessa havaittujen puutteiden korjaamisesta.

Asiakasturvallisuuden tilaa seurataan säännöllisesti esimerkiksi vaara- ja haittatapahtuma- sekä poikkeamailmoitusten kautta. Yritys on kuvannut omavalvontasuunnitelmassa em. ilmoitusten keräämisen ja analysoinnin sekä tarvittavan raportoinnin.

Yritys on sitoutunut korjaamaan vaaratapahtuma- ja poikkeamailmoitusten perusteella havaitut epäkohdat mahdollisimman pian turvatakseen hyvän hoidon, hoivan ja huolenpidon toteutumisen.

Yritys ilmoittaa lain vaatimalla tavalla hyvinvointialueelle ja valvontaviranomaiselle toiminnassaan ilmenneet asiakasturvallisuutta olennaisesti vaarantaneet epäkohdat.

Asiakasturvallisuutta vakavasti vaarantaneet tapahtumat, vahingot tai vaaratilanteet sekä muut vakavat puutteet tulee ilmoittaa hyvinvointialueelle ja valvontaviranomaiselle varsinkin, jos palveluntuottaja ei ole kyennyt tai ei kykene korjaamaan näitä puutteita omavalvonnallisin keinoin.

5. Seurantaan perustuvien havaintojen ja niiden perusteella tehtävien toimenpiteiden julkaiseminen

Yritys noudattaa havaintojen ja niiden perusteella tehtävien toimenpiteiden julkaisemisessa Pohteen hyvinvointialueen omavalvontaohjelman periaatteita ja hyvinvointialueelta saatuja ohjeita. Omavalvontasuunnitelman mukaisesti epäkohdista kerrotaan asiakkaille, omaisille, henkilöstölle, sidosryhmille ja medialle.



Helmi Ojamaa / Toimivax Oy

toimitusjohtaja/palveluista vastaava

02.02.2026